DIXIT inicia su actividad en 2005 ofreciendo a sus clientes servicios integrales de traducción, interpretación y revisión de textos, con un equipo de profesionales altamente cualificado. Su crecimiento se debe a la gran calidad y rapidez de sus servicios y a una metodología de trabajo muy eficiente.

El Sistema de Gestión de Calidad de **DIXIT** persigue como objetivo fundamental la mejora de nuestros servicios, evolucionando en el tiempo mediante una mejora continua y un constante desarrollo, con el objetivo último de ofrecer a nuestros clientes un servicio y un producto diferenciado en calidad en todos los aspectos y una satisfacción total de las expectativas de nuestros clientes y partes interesadas.

Para ello **DIXIT** adquiere los siguientes compromisos:

- *La búsqueda de la satisfacción plena de nuestros clientes y partes interesadas.*
- *El Mantenimiento de los canales de comunicación necesarios con los clientes y partes interesadas para la detección de sus necesidades actuales y futuras, con objeto de asegurar su satisfacción con respecto al cumplimiento de compromisos, requisitos y expectativas.*
- *La formación y sensibilización de todos los implicados en nuestro proceso, con el fin de mejorar el mismo y fomentar la gestión participativa de la calidad.*
- *El cumplimiento de la legislación en el desarrollo de nuestras actividades, así como de otros requisitos suscritos con nuestros clientes.*
- *El cumplimiento de los requisitos y la mejora continua de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad, mediante la implantación de sistemas de medición y seguimiento de las soluciones facilitadas a nuestros clientes así como de los objetivos de calidad.*
- *La búsqueda de profesionales de la traducción e interpretación con un mayor grado de cualificación y especialización así como de implicación en la visión de la empresa.*
- *Selección de proveedores y subcontratistas en base a criterios de calidad.*
- *Compromiso de información a partes interesadas, así como su detección de necesidades y expectativas.*

El equipo que compone **DIXIT** desarrollará su trabajo orientado a la consecución de los objetivos marcados y de acuerdo, en todo momento, con los requisitos del cliente y lo indicado en esta política.

Dirección

02/02/2023

SUCCESSFUL SPANISH TRANSLATORS, S.L.
C/ Don Ramón de la Cruz, 38
Madrid 28001
CIF B84953397